

## INFORME DE SERVICIOS PRESTADOS

Para: M.A. Patricia Letona de Díaz  
Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia  
Despacho Superior

De: Pamela María Moran Peña

Asunto: Informe de servicios técnicos

Período: marzo de 2021

---

Por este medio me dirijo a usted, para presentarle el informe de la asesoría técnica, prestada a la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia, según contrato número 029-008-2021.

1. Asesoría técnica en apoyo a respuesta y monitoreo de mensajes, comentarios, historias y publicaciones relacionadas con las actividades del Gobierno y Organismo Ejecutivo, a través de medios de comunicación digitales.
2. Asesoría técnica en grabación de material noticioso e informativo de las actividades de Gobierno.
3. Asesoría técnica en apoyo a monitoreo de actividades del Gobierno en redes sociales y seguimiento de datos estadísticos.
4. Asesoría técnica en apoyo de seguimiento y monitoreo de noticias falsas y las acciones que neutralicen los efectos de las mismas.
5. Asesoría técnica en grabación de material para transmitirse y publicarse en Facebook e Instagram.
6. Asesoría técnica en apoyo para compartir material noticioso e informativo a ser transmitido a través de medios de comunicación digitales.
7. Asesoría técnica para generar "alimentación orgánica" en redes sociales de la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia

---

F.   
PAMELA MARÍA MORAN PEÑA

V.º B.º

  
SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA  
DIRECCIÓN SUPERIOR  
Guatemala, C. A.